

**Памятка для руководителей (сопровождающих)
и несовершеннолетних участников школьных (детских) экскурсионных и туристических групп**

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И СОБЛЮДЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА АВТОБУСНЫХ МАРШРУТАХ

В соответствии с законодательством РФ в области туризма (ФЗ №132), на туристов, экскурсантов (в т.ч. несовершеннолетних) возлагаются обязанности, исполнение которых является необходимым и неременным условием любого путешествия. На руководителей (сопровождающих) детских групп возлагаются контроль над исполнением и ответственность за несоблюдение обязанностей, прав безопасности и поведения несовершеннолетними туристами/экскурсантами.

I. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА/ЭККУРСАНТА (ст. 7 ФЗ №132)

- Во время совершения путешествия, включая транзит, турист/экскурсант (в т.ч. несовершеннолетний) обязан:
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
 - сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории, культуры в стране (месте) временного пребывания;
 - соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания там, а также в странах (местах) транзитного проезда;
 - соблюдать во время путешествия правила личной безопасности и поведения.

II. ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ

Перед отправлением в путешествие туристу/экскурсанта необходимо прибыть к месту подачи автобуса в установленное время. При опоздании туриста/экскурсанта и задержании им автобуса свыше 25 мин. назначенного времени, вся ответственность, а также расходы, возлагаются на опоздавшего или его законного представителя в случае, если опоздавший несовершеннолетний. Туроператор, экскурсовод, водитель автобуса и руководитель группы моральную и материальную ответственность за опоздавшего не несут.

1. Во время путешествия туристам/экскурсантам НЕОБХОДИМО:

- 1.1. Строго выполнять настоящие Правила, требования экскурсовода, водителя автобуса, руководителя туристской группы, связанные с туристско-экскурсионным и транспортным обслуживанием на маршруте. А также инструктажей по правилам личной безопасности и поведения.
- 1.2. Строго придерживаться графика движения автобуса.
- 1.3. Соблюдать в салоне автобуса чистоту и порядок в пути следования и на остановках, бережно относиться к оборудованию и имуществу автобуса.
- 1.4. Соблюдать тишину и порядок при проведении экскурсий, а также при подаче путевой информации.
- 1.5. Немедленно известить экскурсовода или руководителя туристской группы о технической неисправности автобуса, задымлении, возгорании замеченных в салоне, которые могут повлиять на безопасность находящихся в салоне.
- 1.6. Поставить в известность экскурсовода или руководителя группы о возникшем недомогании, укачивании, либо случайном получении травмы для принятия мер к их устранению.
- 1.7. Соблюдать Правила перехода через проезжую часть дороги во время санитарных остановок и продвижении группы в пешеходных экскурсиях.
- 1.8. Сдать экскурсоводу, а при его отсутствии водителю или руководителю туристской группы, забытые в салоне автобуса вещи, документы, деньги и другие материальные ценности для возврата владельцам.

2. Во время путешествия туристам/экскурсантам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 2.1. Отвлекать водителя действиями и разговорами во время движения в автобусе.
- 2.2. Согласно Правилам дорожного движения категорически запрещается хождение туриста/экскурсанта по салону во время движения автобуса (т.к. несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения или на крутых поворотах может повлечь травмы).
- 2.3. Запрещается кричать, свистеть, производить другие громкие и резкие звуки, а также прыгать на сиденьях, сидеть на подлокотниках кресел, портить или намеренно выводить из строя имущество или оборудование автобуса. В случае нанесения материального ущерба транспортному средству взрослым туристом, последний несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, за противоправные действия несовершеннолетнего туриста/экскурсанта ответственность несут его родители.
- 2.4. Категорически запрещается курение, употребление спиртных напитков, наркотических, психотропных и сильнодействующих веществ в салоне автобуса, а также нахождение в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.5. Запрещается выбрасывать предметы (бумагу, остатки пищи и т.д.) из окон, дверей и люков автобуса.
- 2.6. Запрещается выставлять в открытые форточки автобуса любые части тела или предметы.
- 2.7. Запрещается провозить огнеопасные взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества; огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы без чехлов или упаковки; животных, птиц, предметы и вещи, загрязняющие салон автобуса или одежду туристов/экскурсантов.
- 2.8. Направлять лучи электрических фонариков, лазерных указок, фотовспышек и других источников яркого или направленного света в сторону передней части салона автобуса.
- 2.9. Запрещено приводить в действие механизм для открывания дверей автобуса, кроме необходимости предотвращения несчастных случаев.

2.10. Требовать остановки или изменения маршрута автобуса, не предусмотренных паспортом и схемой туристско-экскурсионного маршрута, за исключением случаев, связанных со здоровьем туристов/экскурсантов.

2.11. Запрещено использовать салон автобуса для ночлега.

2.12. Во избежание травм запрещается укладывать тяжелые вещи на полки, расположенные над креслами автобуса.

2.13. В целях обеспечения безопасности движения не разрешается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса.

Допускается снятие туриста/экскурсанта с маршрута на любом этапе без компенсации стоимости услуг в следующих случаях:

- в случае неадекватного поведения (крики, ругань и т.д.), повлекшего за собой ущемление прав иных туристов/экскурсантов группы; срыв экскурсии;

- в случае грубого и регулярного нарушения туристом/экскурсантом общепринятых норм и правил коллективного поведения и мешающего другим туристам/экскурсантам;

За употребление спиртных напитков, нахождение туриста/экскурсанта в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушение им общественного порядка, повлекшего за собой ущемление прав иных туристов/экскурсантов группы

В ближайшем общественном пункте охраны порядка, отделении полиции с последующим сообщением по месту работы, учебы или жительства туриста/экскурсанта. Обязательным условием в таких случаях является составление акта, удостоверенного не менее чем тремя туристами/экскурсантами группы.

Допускается снятие туриста/экскурсанта с маршрута с компенсацией стоимости услуг за вычетом фактически понесенных расходов в случае выявления болезни туриста/экскурсанта, создающей опасность для иных туристов группы или самого больного.

3. В пункте размещения (база отдыха, гостиница и т.п.) ТУРИСТАМ НЕОБХОДИМО:

3.1. Соблюдать правила поведения, техники безопасности, а также другие требования пребывания, установленные на территории объекта размещения.

3.2. Бережно относиться к оборудованию, имуществу и территории объекта размещения, поддерживать порядок и чистоту в номерах, соблюдать гигиену. Ответственность и выплата компенсаций за причиненный объекту размещения ущерб возлагается на туриста.

3.3. Соблюдать распорядок дня, установленный в гостинице или другом объекте размещения.

3.4. Не оставлять ценные вещи без присмотра или у открытого окна в номере объекта размещения.

4. В пункте размещения ТУРИСТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Нарушать общепринятые нормы и правила коллективного поведения, а также ущемлять законные права других туристов.

4.2. Покидать территорию объекта размещения без разрешения руководителя группы.

4.3. Шуметь и иным образом мешать ночному отдыху других туристов после 22 часов по местному времени; время ночного отдыха для несовершеннолетних туристов устанавливается руководителем группы, но начинаться он должен не позже 23 часов.

4.4. Несовершеннолетним туристам категорически запрещается употребление спиртных напитков.

4.5. Категорически запрещается употреблять наркотические, психотропные, сильнодействующие вещества, нарушать общественный порядок, правила проживания и технику безопасности. В случае нарушения этих правил и создании угрозы своей либо чужой жизни, администрация объекта размещения или представитель туроператора имеет право отправить ребенка домой без компенсации стоимости путевки и взыскать с родителей затраты на обратное сопровождение и транспорт.

5. На пеших туристических маршрутах, экскурсиях, прокатах, канатных дорогах и других туристических (экскурсионных) объектах и мероприятиях ТУРИСТАМ НЕОБХОДИМО:

5.1. Тщательно выполнять все требования инструктажей, команды и указания, данные экскурсоводом (инструктором) относительно любого туристического мероприятия.

5.2. Соблюдать правила техники безопасности. В горной местности турист/экскурсант обязан соблюдать особую предосторожность и дисциплинированность.

5.3. Соблюдать санитарно-гигиенические правила. В случаях получения травмы, отравлении, укусе клеща и т.п. немедленно известить экскурсовода/инструктора или руководителя группы.

5.4. Адекватно оценивать свое физическое состояние. О малейших признаках заболеваний, утомлении, головокружении и т.п. известить экскурсовода/инструктора или руководителя группы.

5.5. Соблюдать внутренние правила посещения экскурсионных объектов, заповедных территорий, музеев, канатных дорог, прокатов и т.п.

5.6. Бережно относиться к природному и культурно-историческому наследию; уважать обычаи, традиции, социальные и религиозные особенности посещаемой территории.

5.7. Иметь подходящую одежду и обувь, которые должны соответствовать месту, характеру и целям проводимого туристического мероприятия, а также природным особенностям посещаемого региона.

5.8. Соблюдать временной график туристического мероприятия, быть пунктуальным; избегать опозданий в местах сбора, а также отставаний при движении на маршруте.

5.9. Иметь представление о планировании собственных расходов (входные билеты в платные экскурсионные объекты, сувениры, оплата баланса сотового телефона, питание и т.д.)

6. На пеших туристических маршрутах, экскурсиях, прокатах, канатных дорогах и других туристических (экскурсионных) объектах и мероприятиях туристам/экскурсантам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Выходить на туристический маршрут без сопровождения экскурсовода или инструктора.

6.2. Отклоняться от экскурсионных троп и прогуливаться самостоятельно, выходить на лавиноопасные и камнепадные участки, стоять на краю обрыва, бегать и прыгать на крутых склонах.

6.3. Купаться в горных реках и других водоемах, кроме мест указанных инструктором и с его разрешения.

6.4. громко кричать, бросать камни, снежные комья и другие предметы в горных ущельях.

6.5. Разорять птичьи гнезда, ловить зверей, наносить любой другой неоправданный вред природе.

6.6. Рвать цветы, собирать грибы, ягоды, ломать ил рубить деревья и кустарники, разжигать костры в местах особо охраняемого режима (заказники, заповедники, национальные парки).

6.7. Пробовать на вкус неизвестные растения, грибы, ягоды и т.д.

6.8. Просовывать руки или другие части тела в вольеры с животными.

6.9. Провоцировать конфликт с местными жителями и другими туристами/экскурсантами.

6.10. Нарушать общественный порядок и предписания контрольно-спасательных служб.

ВНИМАНИЕ! Больным с гипертонической болезнью, пороками сердца, перенесшим инфаркт Миокарда пребывание на горных маршрутах противопоказано. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, пользоваться автобусными путешествиями не рекомендуется.

III. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ГРУППЫ (сопровождающего)

1. В соответствии с действующим законодательством РФ, руководитель (сопровождающий) детской туристической/экскурсионной группы несет ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей.

2. Перед началом путешествия руководитель детской туристической/экскурсионной группы обеспечивает либо контролирует передачу Туроператору необходимых для осуществления путешествия и оформленных в надлежащем порядке документов и сведений, а также несет ответственность за их достоверность.

3. Перед началом путешествия руководителю группы необходимо довести до сведения детей и их родителей настоящие Правила проведения.

4. Руководитель группы отвечает за организацию посадки в автобус, за организацию укладки багажа.

5. Во время путешествия руководитель детской группы обязан осуществлять надлежащий контроль над соблюдением настоящих Правил всеми участниками группы, а в случае преднамеренного и грубого нарушения ими настоящих Правил, несет ответственность.

6. Руководитель группы (сопровождающий) не может оставлять группу в течение всего туристического маршрута, за исключением случаев решения вопросов с таможенными, паспортными службами, полицией. Связанных с выполнением туристической программы.

7. Руководитель группы обязан информировать сотрудника турфирмы или экскурсовода курирующего тур, о возникших несоответствиях в программе обслуживания, чрезвычайных происшествиях и о заболевании детей (данная информация является конфиденциальной, не подлежит обсуждению с туристами).

8. Все действия, вызванные непредвиденными обстоятельствами и влекущие за собой дополнительные денежные расходы должны быть согласованы с сотрудником туристической фирмы или экскурсоводом.

Внимание!!! В случае экстремальной ситуации, связанной с угрозами безопасности, жизни и здоровья детей немедленно сообщить о данной ситуации фирме ООО СБП «Турист» по телефонам экстренной связи:

8-928-321-13-16 Сергей Викторович;

8-961-475-64-74 Анастасия Александровна.

С настоящими Правилами ознакомлен(а), до сведения детей и их родителей настоящие Правила доведены

_____ / _____ /